

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SENSIBLES

FIN DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La presente política de tratamiento de datos personales y sensibles tiene como fin informar y solicitar la aceptación de manera previa a los titulares de los datos que se pretenden recopilar y usar, con el fin de que conozcan y autoricen la implementación de los mismos.

DEFINICIONES PRELIMINARES

Para fines de total entendimiento, se entiende como dato personal, cualquier información vinculada o que pueda llegar a vincularse a una persona natural determinada o que pueda llegar a determinarse y como autorización, el consentimiento previo, expreso y totalmente informado por parte del titular de los datos personales para llevar a cabo el tratamiento de los mismos. El tratamiento de los datos, se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales, incluyendo la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación o la supresión de estos.

PRINCIPIOS RECTORES

El tratamiento de datos personales tiene como principios rectores la legalidad, por ser una actividad regulada principalmente por la ley 1581 del 2012 y en las demás disposiciones que la desarrollen; el principio de finalidad, ya que el tratamiento obedece a fines Constitucionales y a la Ley; el principio de libertad, pues se precisa el consentimiento previo, expreso y totalmente informado para poder utilizarse; el principio de veracidad, ya que la información que se incluya para el tratamiento de datos debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobada o al menos comprobable; el principio de transparencia, porque el titular de los datos puede obtener en cualquier momento información completa sobre los datos que le conciernan; el principio de acceso y circulación restringida, los límites del tratamiento son los que demarque el bloque de Constitucionalidad, el titular de los datos es el único que con su autorización puede permitir el tratamiento de sus datos; el principio de seguridad, la información suministrada está protegida con sistemas de seguridad de alta calidad, evitando que sean accesibles para cualquier tercero no autorizado; y el principio de confidencialidad, pues, todos los intervinientes en el tratamiento de datos personales, están obligados a reservar la información y asegurarse de que así sea inclusive después de que la razón de utilización de los datos haya finalizado.

DATOS SENSIBLES

Debido a los fines contractuales, también se utilizan datos sensibles, los cuales se definen como los que aquellos datos que afectan la intimidad del titular de los mismos, y en caso de usarse de manera indebida

podría generar perjuicios al relevar datos personalísimos tal como la etnia, la situación relativa a la salud, los datos biométricos, la vida sexual o similares. El tratamiento de estos datos, principalmente requiere de la autorización explícita, que para el caso específico se usarán los datos con una finalidad histórica, estadística, científica y para el bienestar de los titulares y de acomodar los planes.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares tienen el derecho de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento, los cuales se definen como la persona jurídica o natural, privada o pública, que por sí misma o en asociación con otros, realice el Tratamiento de datos personales, o que decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos; asimismo, tienen el derecho de solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; presentar quejas ante la autoridad correspondiente por infracciones que sienta que se cometen con sus datos, en contraría a lo aquí dicho o a lo existente en el bloque de Constitucionalidad en el presente o en el futuro; a revocar la autorización con previo aviso o solicitar la supresión de algún dato siempre y cuando el Tratamiento de este no cumpla con los principios, derechos y garantías que se precisan y la autoridad encargada así lo haya determinado; y acceder en forma gratuita a sus datos.

DATOS SUMINISTRADOS Y MEDIOS DE SUMINISTRO

La información podrá suministrarse por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, siempre y cuando sean de fácil lectura y comprensión para quien la requiera, sin barreras técnicas que impidan su acceso, en la medida en la que se le haya pedido sea suministrada. how 2 medical se compromete entonces a proteger la privacidad de los datos personales y también los datos sensibles de los usuarios que accedan a los servicios de intermediación, para lo cual los datos que se recopilan son los de identificación, tales como el nombre completo, la identificación, la dirección física, la dirección de correo electrónico, el teléfono celular y el fijo en caso de ser necesario; los datos de salud, como el historial médico, el diagnóstico, la información del tratamiento requerido, las recomendaciones médicas y/o psicológicas, alergias, irritaciones y demás información necesaria para la prestación de los servicios de intermediación; los datos financieros, como la información relacionada con los pagos, la facturación y el historial crediticio.

DATOS CON TERCEROS

Para cumplir con las finalidades de la política de tratamiento de datos, how 2 medical puede compartir los datos personales y los datos sensibles con terceros como prestadores de servicios médicos y de salud, los proveedores de servicios logísticos, como transporte y alojamiento y las entidades financieras y proveedores de pagos en caso de ser necesario para la gestión financiera; los cuales se comprometen por su parte a proteger y velar por la seguridad de los mismos, usandolos con plena autorización de manera indebida y absteniéndose

de lucrarse o perjudicar a los titulares de los datos con acciones u omisiones con respecto a cualquier situación que incluya o verse con respecto de estos y su información.

USO DE LA IMAGEN DEL TITULAR

La publicación de datos tales como grabaciones y fotos de los usuarios, de las prestaciones de servicios, de los espacios en que se presten tales; la publicación de testimonios brindados y calificaciones y opiniones acerca de los servicios que se hayan prestado, grabaciones de voz, los cuales se usarán con fines estadísticos y publicitarios; se informará previamente a los usuarios de la implementación de cualquier archivo que incluya su información o su imagen y se rectificará el consentimiento para ello a cada usuario en particular en el momento en que se requiera. Esto no incluye de ninguna manera la información contenida en los datos sensibles de los usuarios.

TRATAMIENTO DE DATOS DE PERSONAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN

En lo que respecta a los datos de menores de edad y las personas con discapacidad, se solicitarán los datos necesarios, tanto personales como sensibles a quien funja como su representante, sea su padre, guardián, persona de apoyo designado, tutor, o quien manifieste tener derechos y deberes para ello. Las grabaciones, fotos, conversaciones, testimonios y demás datos que tengan conexión directa o indirecta con estos sujetos de especial protección, se usarán para datos estadísticos en su totalidad; sin embargo, si how 2 medical llegase a requerir el uso

de algún dato para fines publicitarios, se solicitará autorización expresa de su representante, informando el sitio, tiempo y modo de implementación del dato en específico. El fin publicitario en ningún caso podrá contener información contenida en los datos sensibles.

CONTACTO

Para resolver cualquier inquietud, ejercer sus derechos o recibir información adicional sobre la Política de Privacidad y Tratamiento de datos, pueden comunicarse con how 2 medical a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: legal@how2medical.com

Teléfono: + 57 300 734 06 22